

SSPSS	Modulo di lavoro	ML 5- 01 5.10.10
	Annuncio di non conformità / Reclami	Pagina 1 di 2

No. _____ (lasciare in bianco)

Reclami: Sono considerati reclami tutte le segnalazioni di insoddisfazioni, in forma scritta o verbale, provenienti **da persone ed enti esterni** e concernenti infrazioni o disfunzioni imputabili alla Scuola.

Non conformità e guasti: sono le disfunzioni individuate **all'interno della Scuola**, siano esse imputabili a disguidi, inadempienze, errori, difetti o guasti.

Reclamo

Non conformità e guasto

Compila chi segnala	Annuncio (da trasmettere al gestore della qualità)			
	Ubicazione o aula:		Per annuncio problemi informatici	
			Postazione, n° del computer	Tipo di periferica
	Descrizione del problema			
Data:		Nome e cognome		Firma/sigla

N.B Consegnare al Gestore della qualità (GQ) – Alessia Angelini

SSPSS	Modulo di lavoro	ML 5- 01 5.10.10
	Annuncio di non conformità / Reclami	Pagina 2 di 2

Compila il Resp. del servizio coinvolto	Trattamento (azione da intraprendere).		
	Azione	Responsabile	Termine
	Osservazioni		
Data		Firma resp. serv.	

Compila il R. del servizio coinvolto	Valutazione dell'esito (da trasmettere a GQ)		
	<input type="checkbox"/> Caso liquidato	<input type="checkbox"/> Inziata Azione Correttiva	
	Osservazioni		
Data		Firma resp. serv.	