

| | | |
|--------------|--|---------------------------------|
| SSPSS | Modulo di lavoro | ML 2 – 02.2 01.09.07 |
| | Programma di insegnamento disciplinare MC SUP | Pagina 1 di 2 |

| | | | |
|-----------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Materia: | Comunicazione & relazione I | Docenti responsabili: | Lisa Berner Togni |
| Anno: | 2021-2022 | Ore di lezioni annuali: | 16 |

SCOPO DEL CORSO

Fornire allo studente degli strumenti che gli permettano di riconoscere i processi comunicativi e relazionali per rapporto ai contesti di cura attraverso approfondimenti teorici ed esempi pratici.

OBIETTIVI

- Riconoscere le implicazioni della comunicazione verbale e non verbale.
- Identificare le potenziali conseguenze delle proprie e altrui modalità comunicative.
- Riconoscere i principali fenomeni comunicativi e relazionali all'interno di un sistema complesso.
- Riconoscere componenti, ruoli e funzioni all'interno della dimensione gruppale.
- Riconoscere e gestire gli aspetti emotivi che intervengono (sempre) nell'interazione con l'Altro.

CONTENUTI

- La comunicazione: una definizione che supera l'accezione comune.
- La comunicazione umana come sistema aperto e le sue componenti.
- I 5 assiomi della comunicazione.
- Basi della comunicazione efficace.
- L'ascolto attivo nella relazione d'aiuto.
- Le dinamiche di gruppo e i ruoli all'interno di un gruppo di lavoro (équipe).

INDICAZIONI METODOLOGICHE

- Giochi di ruolo e attivazioni pratiche.
- Apporti frontali.
- Discussioni e confronti in gruppo.
- Visione di filmati.
- Analisi di situazioni pratiche.

BIBLIOGRAFIA

Berne Eric, *A che gioco giochiamo*, Bompiani, Milano, 2000.

Doglio Mauro, *Modi di dire*, ed. Change, Torino, 2019.

Gordon Thomas, *Relazioni efficaci. Come costruirle. Come non pregiudicarle.*, ed. La Meridiana, Molfetta (BA), 2014.

Sommaruga Marinella, *Comunicare col paziente: la consapevolezza della relazione nella professione infermieristica*, Carocci Faber, Roma, 2015.

| | | |
|--------------|--|---------------------------------------|
| SSPSS | Modulo di lavoro | ML 2 – 02.2 01.09.07 |
| | Programma di insegnamento disciplinare MC SUP | Pagina 2 di 2 |

Watzlawick, Helmick, Beavin, Jackson, *La pragmatica della comunicazione umana*, Casa Editrice Astrolabio, Roma, 1971.

VALUTAZIONE DEL CORSO

Sommativa al termine del modulo. Oltre alla verifica scritta, verrà valutata la partecipazione in classe.

| | | | |
|---|----------------|-------------------------|-----|
| Data | Settembre 2021 | Sigla e/o firma* | LBT |
| Distribuzione Nome o sigla | | | |

* se il documento viene elaborato solo in forma digitale, basta la sigla