Questo formulario è da utilizzare per la perdita della password o in caso di blocco dell'accesso alla rete scolastica e/o alla propria e-mail.

Se e solo nel caso che la password persa sia quella dell'accesso alla rete scolastica, prima della compilazione occorre controllare i seguenti punti (spuntare ☑ a controllo avvenuto).

- ❑ che non ci siano spazi dopo il nome dell'utente;
- ❑ che non sia erroneamente attivato il blocco delle maiuscole (tasto Caps Lock, indicatore verde acceso sulla destra della tastiera;
- ❑ se la password contiene delle Z e delle Y che non siano invertite;
- ❑ che il dominio sia quello della rete e non quello locale del PC;
- ❑ se sul video appaiono dei messaggi di errore. Se sì, riportarli, anche se in inglese e non ne comprendete il significato, nel formulario nella casella osservazioni;
- ❑ provare su un altro PC.

A) RICHIESTA NUOVA PASSWORD

Parte del modulo da riempire dall'utente e inoltrare a: steve.sosio@edu.ti.ch
E' anche possibile consegnare il modulo al responsabile informatica (RIN) tramite la segreteria.

Password dimenticata	❑ accesso rete scolastica (compilare sopra) ❑ e-mail @sspss.ch
Nome e Cognome	
Tipo di utente	❑ allievo classe: ..... ❑ docente
e-mail alternativa o altro recapito	
Osservazioni (messaggi d'errore,…)	
Data e firma	.... data firma

B) RAPPORTO D'INTERVENTO

Parte del modulo da completare dal responsabile di sede e inoltrare al gestore della qualità.

Osservazioni	
Password	❑ allievo (rete scolastica password: Abc123! senza altra comunicazione, e-mail segue comunicazione via posta elettronica) ❑ docente (comunicazione personale via e-mail o in busta chiusa nel cassetto personale)
Data e firma	.... data firma