

<b>SSPSS</b>	Modulo di lavoro	<b>ML 5- 01</b> <b>5.10.10</b>
	<b>Annuncio di non conformità / Reclami</b>	

Pagina 1 di 2

No. _____ (lasciare in bianco)
-----------------------------------

**Reclami:** Sono considerati reclami tutte le segnalazioni di insoddisfazioni, in forma scritta o verbale, provenienti **da persone ed enti esterni** e concernenti infrazioni o disfunzioni imputabili alla Scuola.

**Non conformità e guasti:** sono le disfunzioni individuate **all'interno della Scuola**, siano esse imputabili a disguidi, inadempienze, errori, difetti o guasti.

**Reclamo**

**Non conformità e guasto**

<b>Compila chi segnala</b>	<b>Annuncio (da trasmettere al gestore della qualità)</b>			
	<b>Ubicazione o aula:</b>		<b>Per annuncio problemi informatici</b>	
			<b>Postazione, n° del computer</b>	<b>Tipo di periferica</b>
	<b>Descrizione del problema</b>			
<b>Data:</b>		<b>Nome e cognome</b>		<b>Firma/sigla</b>

**N.B** Consegnare al Gestore della qualità (GQ) – Roberto Aletti

<b>SSPSS</b>	Modulo di lavoro	<b>ML 5- 01</b> 5.10.10
	<b>Annuncio di non conformità / Reclami</b>	Pagina 2 di 2

<b>Compila il Resp. del servizio coinvolto</b>	<b>Trattamento</b> (azione da intraprendere).		
	<b>Azione</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Termine</b>
	<b>Osservazioni</b>		
	<b>Data</b>	<b>Firma resp. serv.</b>	

<b>Compila il R. del servizio coinvolto</b>	<b>Valutazione dell'esito</b> (da trasmettere a GQ)		
	<input type="checkbox"/> Caso liquidato	<input type="checkbox"/> Iniziata Azione Correttiva	
	<b>Osservazioni</b>		
	<b>Data</b>	<b>Firma resp. serv.</b>	